

Mit welchen Betriebssystemen, Browsern und Endgeräten kann das neue OnlineBanking genutzt werden?

o Desktop

Betriebssystem	Browser	Version
Windows 10	Chrome	Aktuelle Version und die beiden Vorversionen
	Firefox	Aktuelle Version und die beiden Vorversionen
macOS	Safari	Aktuelle Version und die beiden Vorversionen
	Chrome	Aktuelle Version und die beiden Vorversionen

Beachten Sie: Windows 7 und Windows 8 Internet Explorer und Windows 10 Edge können nicht genutzt werden, da es keinen Support durch den Hersteller mehr gibt.

o Mobile Geräte

Hardware	Betriebssystem	Browser	Version	Hardware
iPhone, iPad	iOS	Safari	Aktuelle Version	iPhone, iPad
Smartphone, Tablet	Android	Chrome	Aktuelle Version	Smartphone, Tablet

Das neue OnlineBanking läuft auf den iOS-Version 13.1 mit dem Safari Browser und unter Android 8 und 9 mit dem letzten Update und dem aktuellen Chrome.

Bisher wurden Eingaben automatisch vervollständigt. Warum funktioniert das nicht mehr?

Der so genannte Autovervollständiger hilft beim schnellen problemlosen Ausfüllen von Dokumenten und Unterlagen. Auch in der neuen Anwendung ist er verfügbar. Eine Migration bisher aufgebauter Inhalte ist allerdings nicht möglich. Die Liste wird in der neuen Anwendung einfach wieder neu aufgebaut.

Warum öffnet sich das Fenster nicht, wenn ich auf Links in die alte Anwendung klicke?

In vielen Fällen hindern technische Vorgaben, wie zum Beispiel automatische Blocker, die Fenster am Öffnen. In diesem Fall sollten die Einstellungen im Browser überprüft und gegebenenfalls optimiert und korrigiert werden.

Warum kann ich nicht direkt auf mein Union Depot zugreifen?

In manchen Fällen ist das Union Depot mit der Orderfunktion und weiteren Informationen nicht über den Finanzstatus erreichbar, sondern nur über die Funktion Wertpapiere & Depot. Die direkte Einbindung soll noch im Jahr 2021 erfolgen. Um technische Probleme ausschließen zu können, sollten bis dahin allerdings auch die Einstellungen im Browser überprüft und bei Bedarf eventuell korrigiert werden.

Warum erhalte ich den Hinweis auf fehlende Abmeldung in der eBanking Private Edition, obwohl ich mich korrekt abgemeldet habe?

Der Hinweis auf eine fehlerhafte bzw. fehlende Abmeldung tritt in der Übergangsphase von der eBanking Private Edition und OnlineBanking auf und wird zeitnah korrigiert. Bitte achten Sie stets darauf, die Anwendung über die Funktion „abmelden“ ordnungsgemäß zu beenden.

Warum kann ich nicht direkt über den Druckbutton drucken?

Der Druck ist ausschließlich über Export PDF-Datei möglich.

Warum finde ich den Finanzmanager nicht mehr?

Der Finanzmanager wird aufgrund der geringen Nutzung nicht mehr umgesetzt.

Ich habe die PIN zum wiederholten Mal falsch eingegeben. Wie kann das OnlineBanking wieder entsperrt werden?

Bei der 3ten PIN-Falscheingabe ist die PIN gesperrt und kann nur durch Eingabe der korrekten PIN und einer TAN entsperrt werden. Momentan ist die PIN-Entsperrung für beide Anwendungen ausschließlich in der eBanking Private Edition möglich.